

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Gáncsos Katalin (székhely: 2340, Kiskunlacháza, Szabadság u. 24., adószám:68686804-1-33, nyilvántartási szám: 552103874), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett www.boldogzsak.hu címen elérhető Weboldal ("Weboldal") használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérem, hogy csak akkor vegye igénybe a Weboldal által nyújtott szolgáltatásokat, amennyiben az Általános Szerződési Feltételeket elolvasta, annak minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Ha ettől eltérő feltételekkel szeretné igénybe venni a szolgáltatásokat, kérem, a megrendelést megelőzően e-mailben vegye fel velem a kapcsolatot (boldogzsak@boldogzsak.hu). A megrendelés elektronikus úton történő beküldésével elfogadja a jelen feltételeket is. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Gáncsos Katalin

A szolgáltató székhelye: 2340, Kiskunlacháza, Szabadság u. 24.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: **boldogzsak@boldogzsak.hu**

Telefonszám: 06-20-58-46-736

Adószáma: 68686804-1-33

Nyilvántartási száma: 52103874

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíró): Nemzeti Adó-és Vámhivatal

Adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-115526/2017

Szerződés nyelve: magyar

Tárhely-szolgáltató adatai:

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14

Adószám: 14571332-2-42. Cégjegyzékszám: 01-09-9009968

Alapvető rendelkezések

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Az ÁSZF 2018. január 8-tól, határozatlan időtartamra lép hatályba. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosítsa.

Szerzői jogvédelem

A Weboldal mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelem alatt áll. Az Weboldalon található minden tartalom (beleértve a blogbejegyzéseket, az ingyenesen letölthető e-bookokat, a hírlevél sorozatot, a képeket és a videókat), illetve azok elrendezése szerzői jogvédelem alatt (az 1999. évi LXXVI. tv. alapján) és Gáncsos Katalin jogtulajdonát képzzi. Minden a Weboldalon található tartalom másolása, felhasználása, átdolgozása, sokszorosítása, nyilvánossá tétele, terjesztése, eltorzítása és megcsonkítása tilos, beleértve a nem kizárólag bevételszerző tevékenységre való használat is.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.boldogzsak.hu domainnévre, az ehhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerzésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha a Szolgáltató erre külön engedélyt ad.

Mivel a Weboldalon található teljes tartalom szerzői jogvédelem alatt áll, abból részletet, képet vagy szöveget másolni kizárólag a szerző, Gáncsos Katalin írásos engedélyével lehet. Ellenkező esetben a hatályos jogszabályok alapján - az 1999. évi LXXV. törvény, valamint a 2012. évi C. törvény 385.§ - jogi eljárás megindítását kezdeményezzük, továbbá a jogosulatlan felhasználás napidíja felszámolásra kerül. A jogosulatlan felhasználás díja: 40 000 Ft/nap/kép, mondat. Az összeg kiszámlázásra kerül a jogtalan felhasználónak, ha a Weboldalon található tartalmat azonos vagy hasonló formában megtaláljuk egy harmadik fél honlapján, a nyomtatott sajtóban vagy bármilyen más formában.

A Weboldalon található tartalomról csak linkelt hivatkozással lehet információkat felhasználni az interneten, a következő feltételek mellett:

- Jól látható módon, linkelt formában meg kell jelölni a forrást. A linknek az adott tartalmi elemre kell mutatnia.
- A www.boldogzsak.hu oldal fő- vagy oldaloldalainak más weboldalba történő beágyazása (például frame-ek segítségével) nem engedélyezett.
- A linkelő honlap nem keltheti azt a benyomást, hogy a www.boldogzsak.hu oldal vagy a Szolgáltató támogatja az adott oldalon kínált szolgáltatás igénybevételét vagy termék megvásárlását, kivéve, ha erről a Szolgáltatóval mint szerződő féllel kötött írásbeli szerződés másként nem rendelkezik.
- A linkelő honlap nem szolgáltathat vagy tartalmazhat valótlan információt a www.boldogzsak.hu oldalról, illetve a Szolgáltató és a linkelő honlap fenntartója között fennálló jogviszonyról és általában a Szolgáltató egyéb termékeiről vagy szolgáltatásairól.
- A linkelő honlap nem tartalmazhat jogszabályt, harmadik személy jogait vagy közérdeket sértő tartalmat.
- A linkelésre vonatkozó szabályok megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a honlapra mutató link azonnali eltávolítására, ha a linkelő oldal üzemeltetője a felszólítás ellenére sem távolítja el, továbbá jogosult arra is, hogy a jogsértéssel összefüggő és felmerült kárának megtérítését szolgálja.

Megvásárolható termékek köre

A weboldalon keresztül megvásárolható termékek zsákvászonból, csipkéből, selyemből, organza anyagból és egyéb textilanyagból saját kezűleg (Gáncsos Katalin által) készített menyasszonyi öröksokrok, koszorúslány csokrok, dobócsokrok, gyűrűpárnák, vőlegénykitűzők, asztali dekorációk, illetve egyéb esküvői és lakásdekorációs termékek, ajándékok.

A termékek kizárólag online vásárolhatóak meg.

Rendelési információk, a rendelés menete

A Weboldal használata és a megrendelés nem kötött regisztrációhoz. A Weboldalon található termékeket az oldalon keresztül küldött üzenetben (a Kapcsolat menüpont alatt) vagy közvetlenül a boldogzsak@boldogzsak.hu címre küldött e-mailen keresztül lehet megrendelni. Van lehetőség telefonos kapcsolatfelvételre is a megadott elérhetőségen keresztül, ám ezt követően is szükséges a megrendelés részleteinek írásban történő pontosítása, rögzítése. Kérjük, a megrendelését csak akkor adja le, ha elolvassa az Általános Szerződési Feltételeket és elfogadja az abban foglaltakat.

Ha a termékről a feltüntetetteken kívül bővebb információt szeretne kapni, a kapcsolattartói elérhetőségeken (e-mailben vagy telefonon) kérheti.

Készleten lévő termékek megrendeléskor pontosan le kell írni, hogy melyik terméket szeretné megrendelni. Egyedi termék készíttetése esetén részletesen le kell írni az elképzeléseket (szín, méret, forma elrendezés stb.). Emellett a megrendelő nevét, pontos szállítási és számlázási címét, illetve elérhetőséget (e-mail cím, telefonszám) is fel kell tüntetni az e-mailben. A megrendelést a beérkezéstől számított 2 munkanapon belül visszaigazoljuk, illetve felvesszük a megrendelővel a kapcsolatot.

Ha tudjuk teljesíteni a megrendelést, a visszaigazoló e-mailben részletesen tájékoztatjuk a rendelés teljesítésének menetéről, a fizetési lehetőségekről, a vállalt határidőről. Készleten lévő termék megrendelése esetén az elfogadott megrendelés teljesítési határideje a visszaigazolástól számított 5 munkanap. Ha a termék nincs raktáron vagy egyedi készíttetésű terméket rendel, az elkészítő idő 14-21 munkanap.

Egyedi készíttetésű termék megrendelése esetén a megrendelést a termék alapanyagának rendelkezésre állásának megfelelően teljesítjük. Amennyiben nem áll rendelkezésünkre a megrendelt termék alapanyaga, akkor a lehető legrövidebb úton értesítjük e-mailben, és megadjuk, hogy mikor tudjuk teljesíteni a megrendelését. Ebben az esetben a teljesítés határideje változhat.

Ha a Szolgáltatónak egyáltalán nem áll rendelkezésére a termék alapanyaga és azt nem is tudja beszerezni, köteles erről a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint, amennyiben nem tudnak megegyezni más termék helyettesítésében, a Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles visszatéríteni.

A megrendelés visszaigazolását követően elküldjük a díjbekérőt, melyet a szállítás formájától függően kell rendezni. A számlát a termékkel egyidőben küldjük, illetve adjuk át.

A termékek ára tartalmazza a csomagolás díját, de nem tartalmazza a szállítási díjat. 35 ezer Ft feletti értékben történő vásárlás esetén nem számítunk fel szállítási díjat. A Szolgáltató alanyi adómentes, nem tartozik az ÁFA hatálya alá, a termékek árában ÁFÁ-t nem számít fel.

Adatvédelmi nyilatkozat

Az Adatvédelmi nyilatkozatot [IDE](#) kattintva olvashatja el.

Fizetési lehetőségek

A megrendelt termékek fizetésének módja:

- banki előre utalással: ha már visszaigazoltuk a megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámot és a rendelési számot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés/közlemény rovatában. Az összeg bankszámlánkon történő jóváírása után adjuk fel a postával a terméket és vele együtt küldjük a számlát is.

35 000. Ft feletti megrendelés esetén a szállítás ingyenes.

Szállítási lehetőségek és feltételek

A www.boldogzsak.hu oldalról rendelt termékeket Magyar Posta kézbesíti. Amennyiben Ön nem tartózkodik a megadott szállítási címen a kézbesítés időpontjában, a postás értesítést hagy a csomagról, amit az értesítőn megjelölt postahivatalban tud átvenni.

A kézbesítéssel kapcsolatos esetlegesen felmerülő problémákért felelősséget nem vállalunk, a szállítás kifogástalanságát a Magyar Posta Zrt. szavatolja.

Kérjük, a csomagot a kézbesítéskor a kézbesítő előtt vizsgálja meg és ha esetlegesen sérülést vagy hiányt észlel a terméken vagy a csomagoláson, kérje a jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Kérjük, csak abban az esetben rendeljen terméket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a kézbesítőnek. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előretulással történő kiegyenlítése után áll módunkban ismételtén kiszállítani.

Elállás joga

Amennyiben a Megrendelő egy már elkészült, a weboldalon elérhető terméket rendel meg a Szolgáltatótól, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben a Megrendelő él az elállás jogával, úgy ezt a céggel egyértelműen írásbeli nyilatkozatban köteles közölni postai ajánlott tértivevényes küldeményben vagy e-mailben.

A Szolgáltató köteles a Megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A Megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A Szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettséget mindaddig nem kell teljesíteni, amíg a terméket vissza nem kapta.

A terméket ajánlott/regisztrált/nyomon követhető küldeményként kérjük visszaküldeni az alábbi címre: Gáncsos Katalin, 2340, Kiskunlacháza, Szabadság u. 24. A csomag visszaérkezését követő 30 napon belül visszaküldjük a pénzt az Ön által meghatározott módon, az esetleges levonásokkal csökkentetten.

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet, az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Megrendelőt nem illeti meg az elállás joga, ha a Szolgáltató a termékeket a Megrendelő egyedi igényei és utasításai alapján, illetve a Megrendelő egyedi kérésére állítja elő személyre szabottan. Kiszállítás esetén amennyiben Megrendelő elégedetlen a kapott termékkel, a csomag átvétele után, írásban jelezheti azt Szolgáltató felé a boldogzsak@boldogzsak.hu címen. Szolgáltató köteles megrendelő panaszára három munkanapon belül érdemben reagálni.

Garancia

[A garanciáról itt olvashat részletesebben.](#)

Panaszkezelés

A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Megrendelőnek mégis valamilyen panasa van a termékkel, a szerződéssel, annak teljesítésével vagy az eladói szolgáltatással kapcsolatban, úgy azt a boldogzsak@boldogzsak.hu címre küldheti. A Szolgáltató a panaszokat a beérkezésük sorrendjében, legkésőbb 30 napon belül vizsgálja ki, és a panasz közlésével egyező módon értesíti a Megrendelőt a vizsgálat eredményéről. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát öt évig megőrzi, s azt a hatóságoknak felhívásukra bemutatja.

További panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is:

Név: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Cím: HUN-1088 Budapest, József körút 6.

Levezési cím: HUN-1428 Budapest, postafiók: 20

Telefonszám: 06(1)459-4800 Fax: 06(1)210-4677

E-mail: nfh@nfh.hu