

# STRESSZMENTES ESKÜVŐ AKADÉMIA

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) Gáncsos Katalin egyéni vállalkozó – székhely: 2340, Kiskunlacháza, Szabadság u. 24., adószám:68686804-1-33, nyilvántartási szám: 552103874 – (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által a [www.boldogzsak.hu](http://www.boldogzsak.hu) honlapon keresztül nyújtott „Stresszmentes Esküvő Akadémia” szolgáltatás (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) igénybevételének feltételeit szabályozza. A Szolgáltató az ügyfelei (továbbiakban: „Megrendelő”) részére a szolgáltatást az alábbi ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

Kérem, csak akkor vegye igénybe a Szolgáltatást, ha az Általános Szerződési Feltételeket elolvasta és annak minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti önmagára nézve.

### A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve: Gáncsos Katalin

A szolgáltató székhelye: 2340, Kiskunlacháza, Szabadság u. 24.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: **boldogzsak@boldogzsak.hu**

Telefonszám: 06-20-58-46-736

Adószáma: 68686804-1-33

Nyilvántartási száma: 52103874

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Nemzeti Adó-és Vámhivatal

Adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH–115526/2017

Szerződés nyelve: magyar

Tárhely-szolgáltató adatai:

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14

Adószám: 14571332-2-42. Cégjegyzékszám: 01-09-9009968

## **A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA**

A Szolgáltató által nyújtott „Stresszmentes Esküvő Akadémia” elnevezésű szolgáltatáson keresztül a Szolgáltató egy online tanfolyam keretein belül pdf formátumú tananyagokat és oktatóvideókat oszt meg a Megrendelőkkel. A szolgáltatás célja, hogy a Megrendelők olyan hatékony, gyakorlatias ismeretekhez jussanak, amelyek segítik őket a stresszmentes esküvői készülődésben, az esküvőre való lelki és mentális felkészülésben.

## **A SZOLGÁLTATÁS HELYE ÉS IDEJE**

A Szolgáltatás biztosítása online (elektronikus) módon zajlik, a Megrendelők a tananyagokat és oktatóvideókat e-mailben kapják meg, illetve online felületeken keresztül érhetik el.

A Szolgáltatás egy hónapig (30 napig) tart. Ez idő alatt a Megrendelők 3 naponta kapnak az e-mail címükre tananyagokat, oktató videókat. A Szolgáltatás során összesen 10 tananyagot biztosít a Szolgáltató a Megrendelő részére.

## **A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSÉNEK MENETE, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

A Szolgáltatás megrendelése nem kötött regisztrációhoz. A Megrendelőnek a Szolgáltatás megrendelésekor kizárólag azokat a személyes információkat (név, e-mail cím, számlázási cím) kell megadnia, amelyek alapvetően szükségesek a számla kiállításához, a Megrendelővel való kapcsolatfelvételhez és a megrendelés teljesítéséhez.

A jelentkezés során a Megrendelő által megadott adatoknak hiánytalanoknak és valósaknak kell lenniük. A Megrendelő a „Jelentkezem” gomb lenyomásával nyilatkozik arról, hogy a megadott adatok hiánytalanok és valósak.

A Megrendelő a [www.boldogzsak.hu](http://www.boldogzsak.hu) oldalon tudja jelezni a megrendelési igényét a „Jelentkezem” gombra kattintva az Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi Nyilatkozat tartalmának megismerése után.

Jelen szerződés a „Jelentkezem” gomb lenyomásával jön létre. A szerződés elfogadásával a Megrendelő nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva.

## **A JELENTKEZÉS VISSZAIGAZOLÁSA, A SZOLGÁLTATÁS DÍJÁNAK KIFIZETÉSE**

A Megrendelő a megrendeléshez szükséges adatainak megadásával, valamint a „Jelentkezem” gomb lenyomásával jelzi a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos szándékát. Ezt követően a Megrendelő az általa megadott e-mail címre kap visszajelzést a jelentkezésével kapcsolatban. A visszaigazoló e-mail automatikusan, legfeljebb 10 percen belül megérkezik a Megrendelő e-mail fiókjába. Amennyiben nem érkezne meg a visszaigazoló e-mail, kérem, nézze meg a Spam vagy a Promóciók mappában is. Ha ott sem találja, haladéktalanul jelezze ezt a [boldogzsak@boldogzsak.hu](mailto:boldogzsak@boldogzsak.hu) e-mail címen, hogy pótolhassuk.

A visszaigazoló e-mailben a Megrendelő megtalálja a Szolgáltatás díjának teljesítésével kapcsolatos információkat. A Megrendelőnek banki átutalással kell kifizetnie a Szolgáltatás díját. Az átutaláshoz szükséges információk (bankszámlaszám, kedvezményezett neve) a visszaigazoló e-mailben találhatóak.

A Megrendelőnek a megrendeléstől számított 5 munkanapon belül kell teljesítenie a Szolgáltatás díjának kifizetését. Miután az összeg jóváírásra kerül a Szolgáltató bankszámláján, a Megrendelő e-mailben megkapja az elektronikus számlát. A számla elektronikus aláírással és időbélyeggel van ellátva, így megfelel a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírásoknak.

A Szolgáltató alanyi adómentes, nem tartozik az ÁFA hatálya alá, így a szolgáltatás árában ÁFÁ-t nem számít fel.

## **A SZOLGÁLTATÁS LEMONDÁSA, AZ ELÁLLÁS JOGA, A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE**

A Megrendelő 14 napon belül elállhat a Szolgáltatás megvásárlásáról, amennyiben nem vette át azt, vagyis nem nyitotta meg az online tanfolyam valamelyik anyagát (a Szolgáltató a MailChimp rendszerén keresztül küldi a Megrendelőnek a tananyagokat, mely rendszerben nyomon követhető, hogy megtörtént-e a tananyag megnyitása). Ezt követően a vásárlástól való ellásra nincs lehetőség.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint:

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát:

- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

Elállás esetén a Megrendelő köteles e-mailben tájékoztatni a Szolgáltatót a létrejött jogviszony felmondásáról. A Szolgáltató köteles a Megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni a Megrendelőnek.

Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatás díját a jelentkezéskor kapott visszaigazolásban leírt határidőre nem fizeti meg, úgy ezen szerződés automatikusan megszűnik, a Megrendelő nem jogosult részt venni az online tanfolyamon.

A Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszony megszűnhet:

- bármelyik fél jogutón nélküli megszűnése esetén, illetve magánszemély ügyfél esetében annak halálával
- automatikus megszűnési ok esetén (pl.: nem fizetéssel)
- a felek közös megegyezésével
- felmondással.

## **SZERZŐI JOGOK**

A szerződő felek kijelentik, hogy a [www.boldogzsak.hu](http://www.boldogzsak.hu) weboldal, annak elemei és az azon keresztül közzétett vagy értékesített szerzői műnek minősülő összes anyag (beleértve a Szolgáltatás során értékesített tananyagokat, oktatóvideókat) a Szolgáltató tulajdonát képezi. Jelen szerződés egyetlen része sem értelmezhető úgy, hogy az alapján a Megrendelő felhasználási vagy egyéb szerzői vagyoni jogot szerez ezen anyagok részére vagy egészére. A Megrendelő a Szolgáltató szerzői jogainak megsértése esetére kötbért számol fel. A jogosulatlan felhasználás díja 40 000 Ft/nap/mondat/kép/videó. Az összeg kiszámlázásra kerül a jogtalan felhasználónak, ha a Szolgáltató a tananyagokat azonos vagy hasonló formában megtalálja egy harmadik fél honlapján, a nyomtatott sajtóban vagy bármilyen más formában.

## **ADATVÉDELMI NYILATKOZAT**

Jelen adatvédelmi nyilatkozat (továbbiakban: „Nyilatkozat”) kizárólag a Szolgáltatás Megrendelői által megadott adatok nyilvántartására és kezelésére vonatkozik. A [www.boldogzsak.hu](http://www.boldogzsak.hu) weboldal látogatóira vonatkozó Adatvédelmi nyilatkozat az alábbi linken érhető el: <http://www.boldogzsak.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/>

A Szolgáltatás igénybevételéhez a Megrendelőnek nem kell regisztrálnia a Szolgáltató weboldalán.

A Szolgáltatás megrendeléséhez a Megrendelőnek kötelessége megadni a:

- teljes nevét
- számlázási nevét és címét
- e-mail címét

A számlázási név és cím megadására a Szolgáltatás díjának kifizetéséről szóló számla kiállítása miatt van szükség. Az e-mail cím megadása pedig azért szükséges, mert a Szolgáltató a Megrendelő e-mail címére küldött tananyagokkal, oktatóvideókkal tudja teljesíteni a Szolgáltatást.

A Szolgáltató a Megrendelő által megadott adatokat a célhoz kötöttség alapelve szerint (Info tv. 4.§) kizárólag a Megrendelő azonosításához, valamint a Szerződés teljesítéséhez és a számlázáshoz használja.

A Szolgáltató a Megrendelőnek csak abban az esetben küldhet hírlevelet vagy marketing célú üzenetet, ha ehhez a Megrendelő előzetesen, a Szolgáltatás megrendelésekor vagy az után hozzájárul.

A Szolgáltató a Megrendelő által megadott adatokat a Megrendelő által engedélyezettől eltérő célra nem használja fel, tehát csak a megrendelés teljesítésére használhatja fel.

Az Adatkezelő adatai megegyeznek a Szolgáltató adataival:

- Az Adatkezelő neve: Gáncsos Katalin e.v.
- Székhelye: 2340, Kiskunlacháza, Szabadság u. 24.
- Levelezési címe: 2340, Kiskunlacháza, Szabadság u. 24.
- Telefonszáma: +36-20-58-46-736
- E-mail-címe: [boldogzsak@boldogzsak.hu](mailto:boldogzsak@boldogzsak.hu)
- Adószáma: 68686804-1-33
- Nyilvántartási száma: 52103874
- Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- A hírlevél küldés céljából kezelt adatbázis nyilvántartási száma: NAIH-115526/2017.

A Szolgáltató kijelenti, hogy a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit maradéktalanul megtartva kezeli.

A számvitelről szóló hatályos jogszabályok értelmében a Megrendelő által megadott számlázási címet és a számlák adatait a Szolgáltató a rendeletben meghatározott ideig, öt évig tárolja.

## **A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa nyújtott szolgáltatást az általa telhető legmagasabb színvonalon biztosítja. A tananyagokat kiküldése az online tanfolyamon indulásától számított minden 3. napon történik (ez alól a munkaszüneti napok sem jelentenek kivételt). A Szolgáltató a Szolgáltatás időtartama (egy hónap) alatt összesen 10 alkalommal küld tananyagokat a Megrendelő számára.

A Szolgáltató minden hétköznap délelőtt 10 és délután 18 óra között áll rendelkezésre egy, kifejezetten a Megrendelők számára létrehozott zárt Facebookos csoportban, ha kérdéseik merülnének fel a tananyagokkal kapcsolatban. A Szolgáltató hétvégén, ünnepnapokon és a fentiekben megjelölt munkaidőn kívül nem áll a Megrendelők rendelkezésére, de e-mailben ([boldogzsak@boldogzsak.hu](mailto:boldogzsak@boldogzsak.hu)), illetve a Facebookos csoportban ezeknek az időszakokban is lehet kérdezni, ami munkaidőben kerül megválaszolásra. Online tanfolyam lévén egyéb módon – telefonon, Skype-on, személyes Facebook üzenetben vagy személyesen – nem nyújt segítséget a Szolgáltató a Megrendelőknek.

A Szolgáltató köteles az általa nyújtott információkat a jogszabályi környezet és az etikai normák betartásával és betartatásával átadni.

A Szolgáltató jogosult ezen Általános szerződési Feltételek egyoldalú módosítására mindazon esetekben, amikor gazdasági vagy szolgáltatási feltételeiben változás áll be. A szerződés módosításáról mindazokat köteles értesíteni, akiket aktuális érint. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban lép hatályba.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy időszakosan olyan akciókat tartson, amely az általa meghatározott mértékben kedvezményt biztosít az online tanfolyam listaárából. Ezen akciók feltételeiről és a kedvezményezett köréről az akció időtartama alatt köteles a honlapján ([www.boldogzsak.hu](http://www.boldogzsak.hu)) tájékoztatást nyújtani.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogokat, hogy a mindenkor szolgáltatási díjakat, árakat maga határozza meg. Kérem, az aktuális árakról és díjakról mindig tájékozódjon a honlapon.

## **A MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

A Megrendelőnek joga van igénybe venni az általa megrendelt Szolgáltatást a Szolgáltatás díjának kifizetését követően. A Megrendelő jogosult az online tanfolyamon szerzett információk, tapasztalatok és tudásanyag saját célú felhasználására.

A Megrendelő köteles az általa jelentkezéskor megadott adatok és információk helyességéről meggyőződni, az ebben történt változást a tanfolyam megkezdéséig jelenteni, mert a hibás adatokból eredő károkért nem tudunk felelősséget vállalni.

A Megrendelő az online tanfolyam Facebookos zárt csoportjában köteles olyan magatartást tanúsítani, amellyel a tanfolyam megtartását, valamint a csoporttársait nem zavarja. Különös tekintettel a minősíthetetlen hangvételű vagy zaklató, a közízlést és az emberi méltóságot sértő megnyilvánulásokra. Ennek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali, rendkívüli felmondására és a Szolgáltatás megtagadására.

## PANASZKEZELÉS

A Szolgáltató célja, hogy a Szolgáltatást megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett biztosítsa. Amennyiben Megrendelőnek mégis valamilyen panasza van a Szolgáltatással, a szerződéssel, annak teljesítésével kapcsolatban, úgy azt a **boldogsak@boldogsak.hu** címre küldheti.

A Szolgáltató a panaszokat a beérkezésük sorrendjében, legkésőbb 30 napon belül vizsgálja ki, és a panasz közlésével egyező módon értesíti a Megrendelőt a vizsgálat eredményéről. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát öt évig megőrzi, s azt a hatóságoknak felhívásukra bemutatja.

További panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is:

Név: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Cím: HUN-1088 Budapest, József körút 6.

Levelezési cím: HUN-1428 Budapest, postafiók: 20

Telefonszám: 06(1)459-4800 Fax: 06(1)210-4677

E-mail: [nfh@nfh.hu](mailto:nfh@nfh.hu)

Jelen szerződés 2018. március 16-tól lép hatályba határozatlan időtartamra.

